

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 E DELLA NORMATIVA NAZIONALE VIGENTE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Con la presente "Informativa", in conformità al Regolamento UE 2016/679 e alle prescrizioni del Garante per la protezione dei dati personali (di seguito, congiuntamente, Normativa Privacy), **Dynamica Retail agenzia in attività finanziaria s.r.l.** (di seguito Dynamica Retail), in qualità di "Titolare" del trattamento, La informa che, in attuazione degli obblighi derivanti dalla Normativa Privacy, è tenuto a fornirLe alcune informazioni riguardanti le modalità e le finalità del trattamento dei dati personali, anche particolari, che La riguardano, dei quali il Titolare potrà entrare in possesso. **1) Fonte dei dati personali e base giuridica del trattamento.** I dati personali sono raccolti a mezzo moduli, formulari e sistemi digitali e saranno trattati rispettando scrupolosamente quanto previsto dalla Normativa Privacy, nonché osservando i principi di riservatezza, di sicurezza, di correttezza e liceità di trattamento che Dynamica Retail ha fatto propri. **2) Finalità del trattamento, natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati personali e conseguenze di un eventuale rifiuto a rispondere.** I dati riferiti alla Sua persona potranno essere trattati, nell'ambito della normale attività di Dynamica Retail, per **finalità di legittimo interesse** strettamente connesse all'attività finanziaria richiesta come, ad esempio, l'analisi dell'esigenza manifestata, anche tramite contatto telefonico di un operatore, l'elaborazione di un preventivo ed una prima analisi di fattibilità dell'operazione e l'esecuzione dei relativi adempimenti normativi, amministrativi e contabili; nonché il perseguimento dei legittimi interessi della nostra Società connessi allo svolgimento di attività di valutazione del merito creditizio, di prevenzione e contrasto di frodi, l'esercizio e difesa di diritti in sede giudiziaria, lo svolgimento di analisi statistiche e il monitoraggio e contenimento dei rischi di credito; per **finalità promozionali, di marketing e di informazione commerciale su prodotti o servizi offerti da Dynamica Retail e/o di società del Gruppo Banco Desio e/o di banche/istituti di credito non appartenenti al Gruppo Banco Desio e/o società terze/partners commerciali di Dynamica Retail.** Facciamo riferimento all'utilizzo dei Suoi dati nell'ambito di attività svolte dai soggetti sopra citati per finalità di promozione e vendita di prodotti e/o servizi offerti dalla nostra Società o di altre società del Gruppo Banco Desio o di banche/istituti di credito non appartenenti al Gruppo Banco Desio, e/o società terze/partners commerciali di Dynamica Retail, per posta, fax, e-mail e telefono, anche con sistemi automatizzati, messaggi telefonici preregistrati e Sms o altri sistemi di messaggistica istantanea (es. Whatsapp). Il conferimento dei dati per tali finalità è facoltativo, ma un eventuale rifiuto di fornirli avrà come conseguenza l'impossibilità di venire a conoscenza di iniziative promozionali. Il relativo trattamento richiede il Suo consenso specifico, che La preghiamo di voler esprimere, se concorda, sottoscrivendo in calce la presente informativa. Qualora Dynamica Retail intenda utilizzare i dati personali raccolti per qualsiasi altro scopo incompatibile con le finalità per le quali i dati personali sono stati originariamente raccolti o autorizzati, Dynamica Retail informerà preventivamente il cliente, che potrà altresì rilasciare o negare il proprio consenso.

3) Modalità del trattamento. Il trattamento dei dati personali, che possono essere raccolti anche attraverso specifiche dichiarazioni, moduli o questionari, avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, e consiste in un'elaborazione elettronica, consultazione, raffronto con criteri prefissati, trasmissione e comunicazione, unicamente al fine di perseguire esclusivamente le finalità sopra indicate e, comunque, in modo tale da garantirne la sicurezza e la riservatezza. La custodia delle banche dati viene effettuata in ambienti protetti, il cui accesso è sotto controllo e nel rispetto delle disposizioni di legge. Nello svolgimento delle attività di trattamento, Dynamica Retail si impegna a:

- assicurare l'esattezza e l'aggiornamento dei dati trattati, e recepire prontamente eventuali rettifiche e/o integrazioni richieste dal soggetto interessato;
- notificare al soggetto interessato, nei tempi e nelle casistiche previste dalla normativa cogente, eventuali violazioni dei dati personali;
- garantire la conformità delle operazioni di trattamento alle applicabili disposizioni di legge.

Dynamica Retail, inoltre, tratta i dati personali acquisiti nel completo rispetto del principio di correttezza, liceità e trasparenza. In ottemperanza alla Normativa Privacy, Dynamica Retail configura ovvero, in ogni caso, si impegna a configurare i sistemi informativi e i programmi informatici riducendo al minimo l'utilizzazione dei dati personali, in modo da escluderne il trattamento qualora le finalità perseguite possano essere realizzate mediante, rispettivamente, dati anonimi od opportune modalità che permettano di identificare l'interessato solo in caso di necessità.

4) Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati. I dati personali non saranno oggetto di diffusione. All'interno di Dynamica Retail i Suoi dati personali, inclusi quelli particolari, potranno essere conosciuti, oltre che dagli esponenti aziendali, anche da dipendenti e/o altri collaboratori specificamente nominati responsabili o incaricati del trattamento a norma di legge. Inoltre, previa adozione di adeguate garanzie, come previsto dalla Normativa Privacy, per il perseguimento delle finalità di cui sopra, i Suoi dati potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti terzi:

- banche /istituti di credito non appartenenti al Gruppo Banco Desio e/o società terze/partners commerciali di Dynamica Retail;
- società di raccolta, elaborazione e archiviazione dei dati della clientela su supporto documentale ed elettronico;
- società che svolgono attività di marketing o che forniscono informazioni commerciali;

- società del Gruppo Banco Desio, o comunque società partecipate o collegate da società del Gruppo.

I soggetti sopra elencati procederanno al relativo trattamento in qualità di "Responsabili" oppure come distinti "Titolari" ai sensi di legge.

Un elenco aggiornato di tali soggetti Le potrà essere inviato su richiesta. Infine, nell'ambito dei sempre più numerosi accordi di collaborazione con primarie società esterne, a Dynamica Retail potrebbe essere richiesto di comunicare, a queste ultime, i nominativi di propri clienti cui destinare apposite iniziative promozionali preventivamente concordate e riferite ai loro prodotti. A tale riguardo si precisa che Lei ha il diritto di rifiutare a Dynamica Retail il proprio consenso relativamente a tale tipo di comunicazioni ed ai correlati trattamenti, barrando le apposite caselle nel modulo di consenso che troverà presso tutti i punti operativi della rete distributiva di cui Fides si avvale.

5) Politica in materia di conservazione dei dati personali. Dynamica Retail conserva nei propri sistemi i dati personali acquisiti in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati ovvero per ottemperare a specifici obblighi normativi o contrattuali. I dati raccolti per finalità di marketing saranno in ogni caso conservati per 24 mesi dal momento di acquisizione degli stessi.

6) Diritti dell'interessato. Dynamica Retail Le ricorda che Lei potrà esercitare specifici diritti, ai sensi della Normativa Privacy e, in particolare degli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679, tra cui:

- diritto di accesso: diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e ad ulteriori informazioni su origine, finalità, categoria di dati trattati, destinatari di comunicazione e/o trasferimento dei dati, etc.
- diritto di rettifica: diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo, nonché l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa
- diritto alla cancellazione: diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali senza ingiustificato ritardo nel caso in cui:
 - i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità del trattamento;
 - il consenso su cui si basa il trattamento è revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
 - i dati personali sono stati trattati illecitamente;
 - i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale.
- diritto di opposizione al trattamento: diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che hanno come base giuridica un interesse legittimo del Titolare. Qualora Lei decidesse di esercitare il diritto di opposizione già descritto, la Società si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi dati personali, a meno che non vi siano motivi legittimi per procedere al trattamento (motivi prevalenti sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato), oppure il trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa in giudizio di un diritto di limitazione del trattamento: Lei può ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento dei dati personali, nei casi in cui Lei:
 - contesti l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per eseguire verifiche sull'esattezza di tali dati;
 - si opponga alla cancellazione dei Suoi dati personali qualora il trattamento risulti illecito;
 - ritenga i dati necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un Suo diritto in sede giudiziaria, qualora il Titolare decida di cancellarli in quanto non più necessari ai fini del trattamento;
 - si sia opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato
- diritto alla portabilità dei dati: diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali e di trasmettere tali dati ad altro titolare del trattamento
- diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo: fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi la Normativa Privacy ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede o lavora abitualmente, ovvero dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione

Qualora il trattamento sia basato sul consenso ai sensi dell'art. 7 del regolamento UE 2016/679 Lei ha inoltre il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento eseguito prima della revoca. Ai sensi dell'articolo 2-terdecies del Codice Privacy, in caso di decesso i diritti riferiti ai Suoi dati personali possono essere esercitati da chi ha un interesse proprio o agisce a sua tutela in qualità di suo mandatario o per ragioni familiari meritevoli di protezione.

7) Titolare del trattamento e riscontro all'interessato. Il Titolare del trattamento è Dynamica Retail agenzia in attività finanziaria s.r.l., con sede legale in Via Guidubaldo del Monte 61 - Roma. Se l'interessato desidera avere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali, ovvero esercitare i diritti precedentemente indicati, può inviare una richiesta per iscritto al Responsabile della Protezione dei Dati del Gruppo Banco Desio (domiciliato per le funzioni presso la Sede legale di Desio - Via Rovagnati,1) mediante posta elettronica all'indirizzo privacy@bancodesio.it o mediante PEC all'indirizzo: responsabileprotezionedati@pec.bancodesio.it, allegando un valido documento di riconoscimento.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI

Io sottoscritto _____ dichiaro di aver preso attenta e completa visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali che mi è stata resa da Dynamica Retail agenzia in attività finanziaria s.r.l., ai sensi della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali e dichiaro:

- (I) per finalità di legittimo interesse strettamente connesse all'attività finanziaria richiesta come, ad esempio, l'analisi dell'esigenza manifestata, anche tramite contatto telefonico di un operatore, l'elaborazione di un preventivo ed una prima analisi di fattibilità dell'operazione e l'esecuzione dei relativi adempimenti normativi, amministrativi e contabili; nonché il perseguimento dei legittimi interessi della nostra Società connessi allo svolgimento di attività di valutazione del merito creditizio, di prevenzione e contrasto di frodi, l'esercizio e difesa di diritti in sede giudiziaria, lo svolgimento di analisi statistiche e il monitoraggio e contenimento dei rischi di credito:

Do il consenso ☐ Nego il consenso ☐

- (II) per quanto riguarda il trattamento, da parte di Dynamica Retail agenzia in attività finanziaria s.r.l., dei miei dati ai fini dell'invio di comunicazioni di marketing/commerciali, di svolgimento di ricerche di mercato, di offerte dirette di prodotti/servizi di Dynamica Retail agenzia in attività finanziaria s.r.l., delle società del Gruppo Banco Desio e/o istituti di credito/banche non appartenenti al Gruppo Banco Desio, tramite posta, telefono, sistemi automatizzati di chiamata, e-mail, sms:

Do il consenso ☐ Nego il consenso ☐

- (III) per quanto riguarda la comunicazione dei miei dati a soggetti terzi non facenti parte del Gruppo Banco Desio, in qualità di Titolari autonomi del trattamento, appartenenti alle categorie indicate in informativa, per l'invio di proprie comunicazioni promozionali e di marketing su prodotti e servizi propri:

Do il consenso ☐ Nego il consenso ☐

- (IV) per quanto riguarda il trattamento dei miei dati personali, in forma automatizzata, per identificare le mie scelte, preferenze, comportamenti ed interessi in relazione ai prodotti/servizi di Dynamica Retail agenzia in attività finanziaria s.r.l., e delle società del Gruppo Banco Desio:

Do il consenso ☐ Nego il consenso ☐

Data: _____

Firma del Richiedente